

**AUTORITA' D'AMBITO DELL'A.T.O. n° 3**  
**Lazio centrale – Rieti**

Via Salaria per L'Aquila, 3 - Rieti

**Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti delle Province**

**Decisione n. 6 del 18.10.2023**

**Oggetto: “Regolamento del S.I.I. e della Carta dei Servizi – Gestore Soc. A.P.S. S.p.A. - ATO3Rieti – Aggiornamento ed Integrazioni.”**

L'anno 2023, il giorno 18 del mese di ottobre in videoconferenza,

**LA CONFERENZA DEI SINDACI E DEI PRESIDENTI**

regolarmente convocata, constatata la validità della seduta ai sensi dell'art. 6 della Convenzione di Cooperazione regolante i rapporti tra gli Enti Locali ricadenti nell'Ambito Territoriale n.3 Lazio Centrale Rieti, ha discusso, così come riportato nel verbale della seduta, il seguente punto all'ordine del giorno:

**“Regolamento del S.I.I. e della Carta dei Servizi – Gestore Soc. APS S.p.A. - ATO3Rieti – Aggiornamento ed Integrazioni.”**

Premesso che:

- con decisione n.4 /2007 della Conferenza dei Sindaci è stato disposto l'affidamento del servizio idrico integrato dell'ATO 3 Rieti a società totale controllo pubblico;
- con atto del Notaio Paolo Gianfelice in data 15 settembre 2015 è stata costituita la società denominata Acqua Pubblica Sabina SpA a totale capitale pubblico cd "in house" per la gestione del S.I.I dell'ATO3Rieti;
- in data 28.12.2015 è stata stipulata la Convenzione di affidamento del S.I.I. a far data dal 1 gennaio 2016, tra l'ATO3Rieti e la Società Acqua Pubblica Sabina Spa Gestore unico ai sensi del D. Lgs 152/2002 e ss.mm.ii. e L.R. 5/2014 e ss.mm.ii;
- in data 22 settembre 2016 è stata stipulata la Convenzione di affidamento del S.I.I., tra l'ATO3Rieti e la Società Acqua Pubblica Sabina Spa, conforme alla delibera dell'AEEGSI n 656/2015 e ss.mm.ii.;
- con decisione n. 8/2015 della Conferenza dei Sindaci è stato approvato anche l'aggiornamento della Carta del SII di A.P.S. SpA;
- Preso atto che la Carta dei Servizi del Gestore ATO3 e il relativo Regolamento del Servizio sono stati approvati con decisione della Conferenza dei Sindaci ATO3 Rieti n. 19 del 16/10/2018, successivamente aggiornati ed integrati con Decisioni della Conferenza dei Sindaci n. 2 del 22.01.2021 e n. 4 del 16.05.2022;

- Preso atto della Carta dei Servizi di APS spa e il relativo Regolamento del Servizio Idrico Integrato che, con la presente vengono ulteriormente integrati e aggiornati, sulla scorta delle casistiche gestite dagli uffici front, back office e della Direzione Tecnica della Società nonché degli arresti della normativa regolatoria, si è proceduto ad una radicale revisione del Regolamento del Servizio Idrico Integrato, apportando integrazioni/modifiche ai seguenti artt. 4, 6, 10, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 24, 25, 28, 29, 36, 37, 38, 39, 45, 46, 51, 56, 67, 85, anche in considerazione dell'attivazione dello sportello web, che ha consentito un efficientamento del rapporto con gli utenti.

Le integrazioni/modifiche apportate hanno più precisamente riguardato:

- le FONTI AUTONOME, per le quali è stata prevista la denuncia al Gestore dei quantitativi prelevati ai fini del calcolo dei corrispettivi da corrispondere allo stesso Gestore;
- l'istituto del SUBENTRO e VOLTURA, per il quale, sulla scorta di quanto previsto dalla Delibera ARERA 655/2015 e ss.mm., si è proceduto ad una radicale revisione sia delle definizioni di ogni singola voce sia delle casistiche sussumibili all'interno delle stesse;
- l'USO ANTINCENDIO: si è proceduto ad una radicale revisione della disciplina relativa all'uso antincendio per una corretta modalità di somministrazione dell'acqua inerente tale uso;
- i MISURATORI IDRICI e gli ALLACCIAMENTI: nell'ambito dei numerosi reclami sollevati dagli utenti sulle modalità di gestione delle richieste inerenti ai misuratori e gli allacci, si è proceduto ad una chiara identificazione degli oneri e degli adempimenti in carico all'utente e al gestore;
- la DETERMINAZIONE DELLE TARIFFE: all'art.39 sono stati aggiunti i volumi forfettari di consumo per tipologia di attività relativamente a coloro i quali si approvvigionano da fonti autonome nel caso in cui non forniscano al Gestore le letture sui consumi;
- l'ATTESTAZIONE ALLO SCARICO E DISCIPLINA NULLA OSTA: gli artt. 44 e 46 sono stati integrati con la disposizione di chiusura dello scarico in fogna per inadempienze dell'utente e nella parte relativa al rilascio di attestazione allo scarico;
- l'AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO: all'art. 51 è stata meglio specificata la validità dell'autorizzazione allo scarico in linea con quanto previsto dalla normativa vigente;
- il SERVIZIO DI TRATTAMENTO DELLE ACQUE REFLUE CONFERITE A MEZZO DI AUTOBOTTI: è stato completamente rivisto il capo VIII in funzione delle indicazioni ricevute dal competente ufficio;
- gli USI IMPROPRI: sulla scorta delle iniziative assunte dalla Società in materia di Usi Impropri (progetto Recupero Dispersioni Amministrative) si è proceduto ad integrare le tipologie di usi impropri e a modificare le penali distinguendo tra domestico residente e gli altri usi individuati dal Gestore;
- la TABELLA UNICA DEI COSTI: è stata integrata nella tipologia degli interventi (es. spese interventi per morosità, fonti autonome, preventivo allaccio idrico e fognario) e nelle voci di costo, che hanno subito delle maggiorazioni in virtù dell'aumento esponenziale dei prezzi delle lavorazioni e dei materiali inerenti agli interventi considerati.

A completamento dell'attività di revisione delle norme a cui il Gestore si deve uniformare nel rapporto con l'utenza, è stato effettuato un aggiornamento anche della Carta dei Servizi al fine di adeguarla al regolamento del S.I.I., nelle parti corrispondenti ai temi revisionati nel Regolamento, cui si riferisce in particolare al subentro e alla voltura, alla qualità dell'acqua erogata, si è precisato, relativamente al sistema di gestione integrato, l'attuale situazione aziendale, modificando i riferimenti normativi e implementando la parte relativa alle casistiche di appannaggio dello sportello web. Nella verifica di adeguatezza rispetto alle Delibere ARERA. TICSII, RQSII e REMSI si è constatato, invece, che la stessa risultava già aggiornata rispetto alle suddette delibere in virtù della revisione eseguita lo scorso anno.

RITENUTO pertanto di dover procedere all'approvazione della Carta dei Servizi del Regolamento del Servizio Idrico Integrato così come modificati ed integrati e che allegati rispettivamente sotto la lett. a), lett. b) formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**Tutto ciò premesso e considerato**

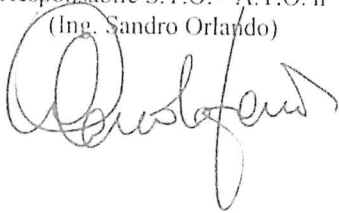
La Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti dell'ATO3 Rieti, con voti unanimi

#### DELIBERA

Per le motivazioni riportate in premessa, che qui si intendono interamente riportate e facenti parte integrante, formale e sostanziale del presente provvedimento:

- DI PRENDERE ATTO della Carta del S.I.I della società APS spa e del Regolamento del S.I.I.
- DI APPROVARE pertanto la Carta del S.I.I. della Soc. di gestione A.P.S. SpA e il Regolamento S.I.I così come modificati, che allegati al presente provvedimento sub lett a), lett. b) ne formano parte integrante e sostanziale;
- DI TRASMETTERE all' ARERA il presente provvedimento contenente gli allegati.

Il Responsabile S.T.O. - A.T.O. n° 3  
(Ing. Sandro Orlando)



Il Presidente / Coordinatore A.T.O. n° 3  
(Dott.ssa Roberta Cuneo)

